

מדיניות פרטיות

1. מבוא

1.1 ברוכים הבאים לאתר הבית של נטליה קושנירוב – נומורולוגית קבלית מוסמכת ("האתר"), בכתובת <https://tree87.com> האתר מופעל ומנוהל על ידי נטליה קושנירוב, ע.פ 317976504, מרחוב השיקמים 6, אור עקיבא, דוא"ל nataliahcpa@gmail.com ("בעלת האתר" או "אנחנו"). מדיניות פרטיות זו מסבירה כיצד אנו אוספים, משתמשים, מעבדים ומגינים על המידע האישי שלך בעת השימוש באתר, בשירותים ובמוצרים שלנו.

1.2 מדיניות זו חלה על כלל השימושים שנעשים באתר, לרבות: שימוש במחשב, מכשיר נייד או כל מכשיר אחר, וכן על כל אופן תקשורת בין המשתמשים לבין בעלות האתר, כולל שיחות טלפון, הודעות דוא"ל, SMS, WhatsApp, צ'אט אינטרנטי, אתר/פורטל וכל אופן תקשורת אחר.

1.3 אנו אוספים מידע אישי בכל עת שבה נעשה שימוש בשירותים או במוצרים שלנו, בערוצי השירות שלנו, או כאשר נוצר עמנו קשר. בחלק מהמקרים, המידע נמסר באופן אקטיבי. בחלקם האחר, אנו קולטים את המידע מתוך התבוננות בשימושים בשירותים והמוצרים שלנו או בערוצי השירות שלנו.

1.4 למונחים במדיניות פרטיות זו תהיה המשמעות שהוקנתה להם בתקנון האתר, אלא אם צוין אחרת.

2. הסכמה

2.1 השימוש באתר, לרבות העיון והגלישה בו, וכל פעולה בו לרבות רכישה, מהווה הסכמה למדיניות פרטיות זו.

2.2 אין חובה חוקית למסור מידע, אך ללא מסירת המידע הנדרש, לא יתאפשר שימוש בשירותים מסוימים באתר.

2.3 בשימוש באתר, המשתמשים מאשרים ומסכימים כי הם מספקים לנו מידע אישי מרצונם החופשי, לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו, וכי בעלת האתר רשאית להחזיק במידע זה בהתאם למדיניות זו ולפי הוראות כל דין.

3. המידע שאנחנו אוספים

3.1 פרטי רישום: חלק מהשירותים המוצעים באתר יחייבו מסירת מידע, כדוגמת שם, שם משפחה, כתובת, תעודת זהות, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני ומגדר. השדות שחובה למלא, יסומנו במפורש.

3.2 מידע נומורולוגי: לצורך מתן השירותים שלנו, אנו אוספים מידע כגון תאריכי לידה של המשתמש, בני זוג, ילדים, ושמות של בני משפחה.

3.3 פרטי רכישה: בעת רכישת מוצרים באתר, פרטי ההזמנות והעסקאות יישמרו בידי בעלות האתר. בנוסף יתכן שנשמור מידע מסוים לגבי פעולות שלא הושלמו (למשל – הוספת מוצרים לעגלת הקניות מבלי להשלים את הרכישה בפועל).

3.4 מידע שנאסף אוטומטית: נתוני שימוש טכניים, מידע סטטיסטי מצרפי ורישומי פעילות (כגון דפים שנצפו, לחיצות עכבר ואינטראקציות דומות), זמני התחברות והתנתקות מהאתר, כתובת IP ונתוני קישוריות, נתוני המכשיר שבאמצעותו בוצעה ההתחברות (כגון סוג מכשיר ומערכת הפעלה, מזהה פרסום, סוג וגרסת דפדפן, מיקום כללי, אזור זמן והגדרות שפה), וכן קבצי העוגיות והפיקסלים שהותקנו על גבי המכשיר או שנעשה בהם שימוש בקשר אליו.

3.5 מובהר כי השירותים שלנו אינם מיועדים לילדים מתחת לגיל 18. איננו אוספים ביועדן מידע אישי מילדים מתחת לגיל זה ללא אישור הורה או אפוטרופוס.

3.6 יש למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. כפי שצוין, אין חובה חוקית למסור את הפרטים, אולם פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים, בין השאר, למנוע את האפשרות להשתמש בשירותים באתר, לפגוע באיכות השירות הניתן, לסכל את השלמת הביצוע של הזמנות ולפגוע ביכולת ליצור קשר. אם חל שינוי בפרטים, יש לעדכןם באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.

3.8 השירותים שלנו אינם מיועדים לילדים מתחת לגיל 18. איננו אוספות ביודעין מידע אישי מילדים מתחת לגיל זה. עם זאת, חלק מהמוצרים והשירותים שלנו מיועדים לשימוש על ידי ילדים בליווי ופיקוח של מבוגר אחראי.

4. השימוש במידע שאנחנו אוספים

4.1 אנחנו משתמשים במידע שאנו אוספים למטרות הבאות:
לספק, לתפעל ולשפר את השירותים והמוצרים שלנו, לעבד הזמנות ותשלומים, לזהות משתמשים ולאפשר כניסה לחשבון, לשפר ולהתאים אישית את חווית המשתמש באתר, לשלוח עדכונים, חומרים שיווקיים ופרסומיים (בכפוף להסכמה), להתאים פרסומות ומידע מסחרי להעדפות אישיות, לנתח את השימוש באתר ולערוך מחקרים סטטיסטיים, לאכוף את תנאי השימוש שלנו ולהגן על זכויותינו המשפטיות, לציית לחובות חוקיות ולשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק.

4.2 אנחנו עשויות לשלוח מדי פעם מידע בדבר שירותים, מוצרים, תכנים והצעות שיכולים לעניין, וכן מידע שיווקי ופרסומי, לרבות הצעות מותאמות אישית המבוססות על המידע שנאסף – בין אם מידע שאנו עצמנו נפרסם ובין אם מידע שנקבל ממפרסמים אחרים. למען הסר ספק, מידע כזה ישוגר בדוא"ל, בהודעות SMS ובמדיות השונות, לרבות דרך פלטפורמות מדיה חברתית, רק אם ניתנה הסכמה לכך, ובכל עת ניתן לבטל את ההסכמה ולחדול מקבלתו באמצעות שליחת מייל לכתובת nataliahcpa@gmail.com, בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת [בזק ושירותים], התשמ"ב-1982.

5. למי המידע יימסר?

לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, ייתכן שנמסור מידע הנוגע אליך לצדדים שלישיים ולנמענים אחרים, כמתואר מטה:

5.1 נותני שירותים – אנחנו מסתייעים בחברות חיצוניות וצדדים שלישיים המספקים לנו שירותים כגון אחסון מידע, שירותי סליקה, שירותי פרסום ושיווק, ויועצים בתחומים שונים.

5.2 עובדי בעלות האתר – חלק מעובדינו עשויים לקבל גישה לפרטי מידע מסוימים בנוגע אליך, כגון זהותך ופרטי הקשר שלך או נתונים אישיים נוספים, וזאת אך ורק בהיקף הנדרש למילוי תפקידם ובהתאם לצורך שלהם במידע לטובת ביצועו.

5.3 ציאות להוראות הדין ובתי המשפט – אנו עשויים למסור מידע לרשויות מוסמכות ולגורמי אכיפה בהתאם לדרישות החוק.

5.4 הגנה על זכויות ובטיחות – אנו עשויים למסור מידע לגורמים אחרים, ללא הודעה מוקדמת, אם נסבור בתום לב שהדבר יסייע להגן על הזכויות, הביטחון האישי או הרכוש של בעלת האתר, עובדיה, לקוחותיה או כל אדם אחר.

5.5 מידע אנונימי – אנו עשויים להעביר מידע סטטיסטי ואנונימי לצדדים שלישיים למטרות מחקר, שיווק או כל מטרה אחרת, כל עוד המידע אינו מזהה באופן אישי.

5.6 האתר עשוי לכלול קישורים לאתר אינטרנט של צדדים שלישיים ולשירותים שהם מציעים. בעלת האתר אינה אחראיות לאופן שבו צדדים שלישיים נוהגים במידע של המשתמשים. אתרים חיצוניים כאמור וכל מידע שעשוי להימסר או להיות מעובד באמצעותם, כפופים למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש של אותם אתרים, ולא למדיניות פרטיות זו.

5.7 יובהר שאנו עשויים לשתף מידע על הגולשים בדרכים נוספות, בכל מקרה בו תתבצע הפרה של תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות, לרבות הוראות כל דין; בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין הצדדים.

5.8 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות בעלת האתר להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי ושאינו מאפשר זיהוי באמצעים סבירים באופן ישיר. ידוע לך, כי לצדדים שלישיים מסוימים כגון META תהיה היכולת להצליב מידע שיתקבל מבעלת האתר, בין היתר באמצעות PIXEL, כדי לזהותך באמצעות פרופיל המשתמש שלך בפלטפורמות אלו.

6. אבטחת מידע

6.1 המידע הנוגע למשתמשים עשוי להישמר במאגרי המידע שבבעלות בעלות האתר, וכן בידי נותני השירותים, הן בגבולות מדינת ישראל והן מחוצה להם, והכול בהתאם לדרישות הדין.

6.2 בעלת האתר תגן על המידע הנוגע למשתמשים בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו, לסטנדרטים המקובלים בשוק, וכן למנגנונים משפטיים וחוזיים מתאימים שמחייבים הגנה נאותה על מידע שאינה נופלת מזו שמחייב הדין בישראל, אולם אין ביכולתה של בעלת האתר למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט.

6.3 בעלת האתר מבהירה כי במקרים אשר אינם בשליטתה ו/או נובעים מכוח עליון, היא אינה מתחייבת כי האתר יתנהל כסדרו ללא כל הפרעה ו/או כי האתר ו/או המידע והנתונים אשר נאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של בעלת האתר וכי ידוע למשתמש שבעלות האתר לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

6.4 תהליך הרכישה והסליקה באתר מבוצע באמצעות ספק שירותי סליקה מורשה - משולם מבית GROW, ביט, פייבוקס, או באמצעות העברה בנקאית. מובהר, כי פרטי כרטיס האשראי שנמסרים על-ידי המשתמש לשם רכישה באמצעות האשראי אינם נשמרים אצל בעלת האתר ובמאגרי המידע שלה, אלא נשמרים אצל ספק שירותי הסליקה בהתאם לתקני אבטחה מחמירים.

7. שימוש בעוגיות (Cookies) וטכנולוגיות מעקב

7.1 האתר משתמש בקבצי Cookies פיקסלים, מזהים אנונימיים וטכנולוגיות ניטור אחרות לצורך איסוף נתונים על משך הביקור, הדפים שבהם ביקרו ומהיכן הגיעו לאתרנו, הרגלי הגלישה, פרטי ספק האינטרנט, כתובת IP, מיקום כללי של המכשיר וכיוצא באלה.

7.2 נתונים אלה נאספים כדי לסייע לנו להפעיל את אתרינו לאבטח אותם ולהבטיח את פעילותם התקינה; לנטר, להעריך ולנתח את תפקוד אתרינו לטייב ולשפר אותם; ליצור עבור המשתמשים חווית גלישה מותאמת אישית; להעריך את ביצועי פעילויות השיווק והפרסום שלנו; וכן להציג תכנים שיווקיים מותאמים אישית, לרבות באתרים ושירותים של צדדים שלישיים.

7.3 רוב הדפדפנים מאפשרים לשלוט בקבצי Cookies, כולל בחירה אם לקבל או לדחות קבצים כאלה ואם להסיר קבצים קיימים. ניתן להגדיר ברוב הדפדפנים קבלת עדכון בגין כל קובץ Cookie או

שקבצים כאמור ייחסמו באופן זמני או קבוע. חסימה או מחיקת Cookies עשויה לפגוע בחוויית הגלישה באתר.

7.4 האתר עושה שימוש או שומר לעצמו את הזכות לעשות שימוש בטכנולוגיה הידועה בשם Google Analytics וגם "פיקסל". הפיקסל הוא רכיב תוכנה המותקן באתר, המאפשר איתור של פרופיל המשתמש שגלש באתר בפלטפורמות המנוהלות ע"י META לשם הצגת פרסום למשתמש, בעת שהייתו בפלטפורמות אלה. איתור זה, וכן הצגת הפרסום, מבוצעים ע"י META, בהתאם לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות שלה.

8. זכויות המשתמשים

8.1 בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, יש לך זכות לעיין במידע הנוגע אליך ששמור אצלנו ולבקש את תיקונו במידת הצורך. ניתן לפנות אלינו בנושא זה באמצעות הדוא"ל: webnumberify@gmail.com.

8.2 אנו שומרים את המידע האישי שלך כל עוד הוא נדרש לצורך מתן השירותים, או לתקופה ארוכה יותר כנדרש או מותר על פי חוק.

9. **שינויים במדיניות הפרטיות:** אנו עשויים לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת. השינויים ייכנסו לתוקף מיד עם פרסומם באתר. אנו ממליצים לבדוק את מדיניות הפרטיות באופן תקופתי כדי להתעדכן בשינויים.

10. **סמכות שיפוט:** הדין החל על מדיניות פרטיות זו הינו הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם מדיניות זו מוקנית לבית המשפט המוסמך בחיפה בלבד.

11. **יצירת קשר בנושא פרטיות:** אם יש לך הערות או שאלות בנוגע למדיניות פרטיות זו או לפרטיותך במידע ששמור אצלנו באפשרותך ליצור קשר עם בעלות האתר באמצעות שליחת מייל לכתובת nataliahcpa@gmail.com. בכל תכתובת לבעלות האתר יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת ואי מייל ליצירת קשר. מענה יינתן תוך זמן סביר.